

II - PARECER DA AUDITORIA

IDSS 2024 (ANO BASE 2023)

18 de abril de 2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

Dados da Operadora

Razão Social: UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

Registro ANS: 350494

CNPJ: 51.304.798/0001-04

Nome Fantasia: UNIODONTO DE CAMPINAS

Modalidade: Cooperativa odontológica

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA – IDSS 2024 (ANO BASE 2023)”, realizada com clientes da Uniodonto de Campinas Cooperativa Odontológica com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 26 de fevereiro e 22 de março de 2024 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e Marketing e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Uniodonto de Campinas Cooperativa Odontológica foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.

Andressa Kutschenko Nahas
Auditora responsável