



# MANUAL *do Beneficiário*

Região 1: Campinas Região 2: Ribeirão Preto

## Olá, Beneficiário(a)!

Que bom ter você com a gente!

Agora você conta com o sistema de assistência odontológica mais completo do país.

Estamos aqui para cuidar bem da sua saúde integral e do seu bem-estar, trazendo educação e prevenção em saúde bucal.

Nas próximas páginas, você encontra alguns detalhes muito importantes para utilizar melhor todos os recursos que a Uniodonto Campinas oferece.

### O QUE É A UNIODONTO CAMPINAS?

Fundada em 16 de dezembro de 1978, a Uniodonto Campinas é uma cooperativa que oferece serviços odontológicos de alta qualidade a um custo acessível. Ela faz parte da Uniodonto do Brasil - a maior cooperativa de atendimento odontológico do mundo - e proporciona atendimento em nível nacional.

Como operadora regional, a Uniodonto Campinas está entre as maiores do Brasil. Hoje já são mais de 1.500 cirurgiões-dentistas cooperados de todas as especialidades odontológicas e mais de 470.000 beneficiários. Na região de Ribeirão Preto são mais de 150 cooperados e mais de 14.000 beneficiários.

A Uniodonto Campinas comercializa seus planos nas seguintes regiões e localidades:

**Região I - Campinas:** Aguaí, Águas da Prata, Águas de Lindóia, Amparo, Araras, Artur Nogueira, Campinas, Capivari, Conchal, Cosmópolis, Elias Fausto, Espírito Santo do Pinhal, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itapira, Jaguariúna, Leme, Lindóia, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Alegre do Sul, Monte Mor, Paulínia, Pedreira, Salto, Santo Antônio de Posse, São João da Boa Vista, Serra Negra, Sumaré, Valinhos e Vinhedo.

**Região II - Ribeirão Preto:** Altinópolis, Aramina, Batatais, Brodowski, Buritizal, Cajuru, Cravinhos, Dumont, Guará, Guatapará, Igarapava, Ituverava, Jardinópolis, Jariquera, Jurucê, Luís Antônio, Morro Agudo, Nuporanga, Orlandia, Ribeirão Preto, Sales Oliveira, Santa Rosa do Viterbo, São Joaquim da Barra, São Simão e Serrana.

### UNIDADES REGIONAIS

**Sede Campinas:** Av. Brasil, 200 - Vila Itapura - Tel: (19) 3322-4000

**Subsede Ribeirão Preto:** Av. Nove de Julho, 1.405 - Vila Seixas - Tel: (16) 3635-2551

# U Plantão 24 horas

**Atendimento de urgência todos os dias,  
sempre que você precisar!**

**Em Campinas:** Av. Brasil, 220 - Vila Itapura  
Para informações sobre atendimento de urgência  
em outras cidades, ligue para **0800 864 4357**.

**Em Ribeirão Preto:** Av. Nove de Julho, 1405 - Vila Seixas  
Para informações sobre atendimento de urgência  
em Ribeirão Preto, ligue para **0800 864 4357**

uniodonto®  Campinas

Conheça o **Plantão  
kids**

Atendimento  
de urgência

0 a 12 anos

kids  
kids  
kids  
kids  
kids  
kids

**Campinas**

Segunda a domingo

Das 8h às 18h

Av. Brasil, 220 • Vila Itapura

**Ribeirão Preto**

Terça a sexta

Das 14h às 18h

Entre em contato para encontrar  
o odontopediatra mais próximo.

uniodonto®  Campinas

0800 864 4357



# Aplicativo Uniodonto Campinas

Praticidade e cuidado nas suas mãos,  
Beneficiário!

## VANTAGENS:

### **CARTEIRINHA VIRTUAL**

Sua carteirinha na versão digital sempre que você precisar, direto no aplicativo.

### **ENCONTRE SEU DENTISTA**

Catálogo completo de cirurgiões-dentistas cooperados para que você encontre o melhor atendimento.

### **TELEFONES ÚTEIS**

Encontre os telefones e endereços para entrar em contato com a Uniodonto com mais facilidade.



App Uniodonto Campinas



[www.uniodontocampinas.com.br](http://www.uniodontocampinas.com.br)

## COMO UTILIZAR A UNIODONTO

### App e Carteirinha Virtual Uniodonto

Após contratar seu plano na Uniodonto Campinas, baixe nosso aplicativo no seu smartphone. Ele é grátis e está disponível na App Store para iOS ou na Google Play para Android.

Ao baixar o aplicativo, você recebe uma carteirinha virtual que é sua identificação no Sistema Nacional Uniodonto. Nesse sistema ficam registrados o seu tipo de contrato e plano. Sempre que você precisar de atendimento, é só apresentar sua carteirinha virtual no consultório ou na cooperativa com um documento de identidade.

Ninguém mais pode usar sua carteirinha virtual, a não ser você. A responsabilidade pelo uso é sua.

### Busque um cirurgião-dentista

Para consultar a relação atualizada dos cirurgiões-dentistas cooperados e quais são os consultórios mais próximos de onde você está, acesse a área "Procure seu Dentista" em nosso site [uniodontocampinas.com.br](http://uniodontocampinas.com.br)

Você também pode fazer essa busca no aplicativo Uniodonto Campinas.

### Atendimento na área de ação de outra cooperativa

Quando você estiver viajando, lembre-se que seu contrato garante atendimento em nível nacional. Porém, para seu conforto e segurança, verifique se na cidade do seu destino existe alguma cooperativa do Sistema Nacional Uniodonto. Entre em contato com a unidade e solicite uma relação atualizada dos cirurgiões-dentistas cooperados, agende uma consulta e compareça para o atendimento. Você também pode consultar a relação de todos os cirurgiões-dentistas cooperados do Sistema Nacional Uniodonto no site [uniodonto.coop.br](http://uniodonto.coop.br).

*Em caso de dúvidas, ligue para 0800 160 5555.*

## Agendamento da consulta

Não se esqueça: para agendar consulta pessoalmente ou por telefone você precisa se identificar como beneficiário da Uniodonto.

Se o cirurgião-dentista escolhido não tiver disponível o horário que você precisa, marque em outro horário ou agende sua consulta com outro profissional. Se estiver em uma cidade dentro da área de atuação comercial da Uniodonto Campinas, localize o cirurgião-dentista pelo nome dele usando o campo de identificação na área "Procure seu Dentista" ou faça a pesquisa seguindo a seguinte ordem: cidade em que se encontra, bairro e especialidade.

**Não pode comparecer à consulta?  
Cancele com antecedência de 24 horas!**

Não deixe ninguém esperando. Faltar em uma consulta marcada sem avisar prejudica o dentista e os demais pacientes.

## Cancelamento do tratamento odontológico

Se, por qualquer motivo, você interromper um tratamento por um prazo superior a 15 dias, o cirurgião-dentista cooperado poderá cancelar os procedimentos que não foram realizados. Depois, se você decidir prosseguir, será emitida uma nova solicitação de tratamento para aprovação (e o processo começará de novo).

## Auditoria Odontológica

A Uniodonto Campinas mantém um serviço permanente de auditorias para a realização de exames antes, durante ou após terminar seu tratamento. Esse serviço pode ser solicitado por nós ou por você, quando tiver alguma dúvida sobre o tratamento que está sendo realizado.



## CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Na Uniodonto Campinas, você conta com mais de 1.500 cirurgiões-dentistas cooperados e credenciados. Por isso, tratamentos odontológicos realizados por cirurgiões-dentistas que não são cooperados nem credenciados só serão reconhecidos se:

- seu plano prever reembolso por atendimento fora da Rede Uniodonto;
- se você não conseguir atendimento de urgência por ausência (comprovada) de um cirurgião-dentista cooperado ou credenciado pela Uniodonto na localidade em que você estiver.

O valor reembolsado será de acordo com o custo real do tratamento, desde que não ultrapasse o valor do procedimento na Tabela da Uniodonto.

Para garantir a utilização da melhor forma possível, é importante que você saiba qual é seu tipo de plano e quais são os serviços cobertos. Se precisar de mais informações, fale com o RH da sua empresa (no caso de planos empresariais) ou entre em contato com a Uniodonto Campinas (no caso de contratos de planos individuais).

## ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Existem várias especialidades odontológicas devidamente regulamentadas pelo Conselho Federal de Odontologia:

**Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial:** tratamento cirúrgico das afecções, traumatismos e lesões do aparelho mastigatório.

**Dentística Restauradora:** tratamento da cárie dental e restaurações.

**Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial:** tratamento das dores e desordens do aparelho mastigatório.

**Endodontia:** tratamentos de canais.

**Estomatologia:** tratamento das doenças próprias da boca.

**Implantodontia:** implantação na mandíbula e na maxila de materiais aloplásticos destinados a suportar próteses.

**Odontogeriatría:** estudo dos fenômenos decorrentes do envelhecimento com repercussão na boca e suas estruturas.

**Odontologia do Trabalho:** objetiva a busca permanente da compatibilidade entre a atividade laboral e a preservação da saúde bucal do trabalhador.

**Odontologia Legal:** análise, perícia e avaliação de fenômenos psíquicos, físicos, químicos e biológicos do homem vivo, morto ou ossada.

**Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais:** diagnóstico, prevenção, tratamento e controle dos problemas da saúde bucal de pacientes que apresentam complexidade no seu sistema biológico.

**Odontopediatria:** tratamentos dos problemas da saúde bucal das crianças.

**Ortodontia:** prevenção, supervisão e orientação do desenvolvimento do aparelho mastigatório e correção das estruturas dentofaciais.

**Ortopedia Funcional dos Maxilares:** tratamento da maloclusão dental por meio de recursos terapêuticos que utilizem estímulos funcionais.

**Patologia Bucal:** tratamentos das afecções da boca.

**Periodontia:** tratamentos da gengiva.

**Prótese Dentária:** reposição da estética por meio da substituição dos dentes.

**Radiologia Odontológica e Imaginologia:** diagnósticos radiográficos da cavidade bucal por meio de imagens.

**Saúde Coletiva:** estudo dos fenômenos que interferem na saúde coletiva.

## CONCEITOS BÁSICOS SOBRE SAÚDE BUCAL

### Qual a importância da saúde bucal?

A boca desempenha um papel muito importante para o bom funcionamento do organismo e o desenvolvimento do corpo. Ela é responsável pela fala e também pela mastigação dos alimentos, dando início ao processo de digestão. Sem contar a função estética que o sorriso desempenha.

Para que o seu sorriso possa ficar sempre bonito, bem cuidado e saudável, você precisa cuidar da sua saúde bucal, mantendo a sua boca devidamente higienizada e consultando sempre o seu dentista.

### A erupção dos dentes

Todas as pessoas passam por duas dentições. A primeira se inicia por volta dos 6 meses de idade e é formada por 20 dentes chamados de “dentes de leite”.

Os dentes de leite, chamados tecnicamente de dentes decíduos, têm a mesma importância dos dentes permanentes, pois são vitais para a mastigação, para a manutenção de espaço, alinhamento e desenvolvimento harmônico das duas arcadas dentárias. Eles começam a cair naturalmente a partir dos 6 anos e, conforme vão caindo gradualmente, dão lugar aos “dentes permanentes”, que somam ao todo 32, incluindo os 4 sisos.

O primeiro dente permanente a nascer é o “molar dos 6 anos”, que erupciona atrás dos últimos dentes de leite, sendo responsável pelo alinhamento das arcadas e se constitui na chave da articulação dentária. É comum pensar que ele não seja permanente, porque erupciona sem que haja queda de nenhum outro de leite.

A segunda dentição é a permanente e, por ser definitiva, devemos ter o máximo cuidado com sua prevenção e manutenção.

### **O que é cárie?**

A cárie é uma doença transmissível que ataca os dentes. Ela é causada pela placa bacteriana, uma camada viscosa e esbranquiçada composta por bactérias e resíduos alimentares que ficam aderidos aos dentes.

A cárie é o resultado da ação corrosiva do ácido produzido pela placa bacteriana sobre o esmalte dos dentes. Em estágios avançados, além de gerar muita dor pode causar infecção e até a perda do dente. Elas podem ocorrer já na primeira dentição e devem ser tratadas, para que as bactérias não comprometam a próxima dentição. Por isso, os cuidados com a higiene devem começar com a erupção dos primeiros dentinhos.

Para limpar os dentes dos bebês, use gaze ou fralda de pano umedecida em água limpa, procurando remover os resíduos da alimentação. Evite colocar açúcar na mamadeira da noite. Durante o sono, as defesas naturais da boca diminuem, aumentando o risco de cáries.

A partir de um ano, já é possível começar a usar uma escova de cerdas macias. Mas não se preocupe se a limpeza não ficar perfeita: o importante é fazer com que a criança inicie o hábito da escovação. Por volta dos dois anos, o bebê vai querer escovar os dentes sozinho. Incentive-o. Deixe que ele morda a escova e faça bolhinhas com o creme dental. Depois que ele brincar, faça você uma escovação de verdade.

A primeira visita da criança ao cirurgião-dentista deve ser feita a partir dos dois anos de idade, época em que a “dentição de leite” estará se completando. Assim, ela se familiariza com o dentista e com o equipamento, sem dores ou traumas.

### **O que é gengivite?**

É uma doença que tem origem na gengiva e, assim como a cárie, é causada pela placa bacteriana que se acumula nos dentes e não é removida. Os sintomas da gengivite são: inchaço, vermelhidão, sangramento com facilidade, dor e mau hálito. O estágio avançado da gengivite, após o endurecimento da placa bacteriana, é chamado de periodontite e apresenta os seguintes sintomas: dor de dente, retração da gengiva e mobilidade, que pode levar até a perda do dente.

## **Como prevenir problemas bucais?**

A prevenção começa na alimentação. Dê preferência às frutas, fibras e verduras. Evite os alimentos ácidos e açucarados, refrigerantes e alimentos pastosos. Mastigue demoradamente os alimentos para dar vigor aos dentes e propiciar uma boa digestão. Beba água nos intervalos entre as refeições. Não use os dentes para fins mecânicos perigosos, como: cortar linhas, abrir garrafas ou quebrar alimentos de casca dura (avelãs, amêndoas, castanhas, etc.). Use sempre o fio dental, de preferência antes da escovação, para que ele facilite a remoção da placa bacteriana.

A escovação dos dentes deve ser feita após cada refeição, antes de dormir e ao acordar. Escolha um bom creme dental e não o use em excesso. Ao escovar os dentes, faça movimentos rotatórios, vibrando a escova suavemente, depois de posicionada num ângulo de 45º na junção do dente com a gengiva. Escove suavemente a sua língua porque ela também retém resíduos alimentares.

## **Quando consultar um cirurgião-dentista?**

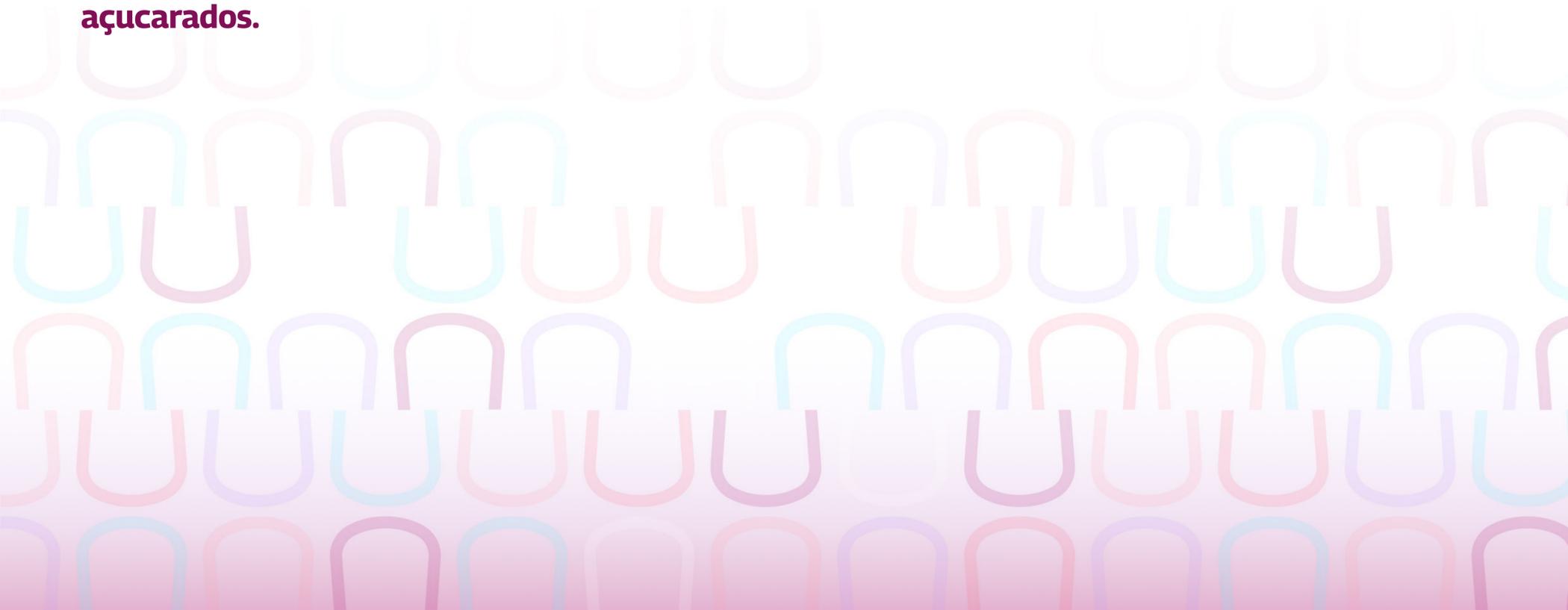
É muito importante consultar um cirurgião-dentista regularmente, de preferência a cada 6 meses, para que ele possa avaliar a saúde bucal e orientar sobre os procedimentos corretos de prevenção. Caso ocorra algum problema, ele será detectado no início e um tratamento curativo vai prevenir cáries e problemas gengivais.

## **Converse com o cirurgião-dentista sobre a melhor época para fazer aplicações de flúor ou outro método preventivo.**

É também recomendada a realização de limpeza periódica, pois mesmo com todos os hábitos de higiene bucal, pode haver a formação de tártaro, que só o dentista consegue remover. Consulte o cirurgião-dentista regularmente, mesmo que você ache que está tudo bem, pois só ele poderá detectar problemas que passariam despercebidos a um leigo.

As infecções dos dentes podem provocar inúmeras moléstias, tais como: afecção visual e das amígdalas, sinusite maxilar, perturbação digestiva (gastrite e úlcera), endocardite e reumatismos, entre outras.

## **Diminua o consumo de doces, balas, chicletes, chocolates, refrigerantes e outros alimentos açucarados.**



**Dúvida ou sugestão? Fale com a gente!**

Ouvir você é nossa forma de evoluir e continuar oferecendo um atendimento de qualidade, do jeito que você merece.

**SAC**

Ligue 0800 160 5555

**Plantão Kids, Plantão 24h e Atendimento de Urgência**

Ligue 0800 864 4357

**Acesse a área Fale Conosco em nosso site**

[www.uniodontocampinas.com.br](http://www.uniodontocampinas.com.br)

**Sede em Campinas**

Endereço: Avenida Brasil, 200 - Vila Itapura - Campinas/SP

Funcionamento: segunda a sexta - 8h às 18h

**Subsede em Ribeirão Preto**

Endereço: Av. Nove de Julho, 1.405 - Vl. Seixas - Ribeirão Preto/SP

Funcionamento: segunda a sexta - 8h às 17h

uniodonto   
Campinas

 /uniodontocampinas  
 @uniodontocampinas  
 /uniodonto-campinas  
 [www.uniodontocampinas.com.br](http://www.uniodontocampinas.com.br)