

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2018 - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIODONTO CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA

Senhoras e senhores cooperados da Uniodonto de Campinas,

Trazemos à apreciação da **Assembléia Geral Ordinária** dos cooperados da **Uniodonto Campinas**, relatório que espelha as atividades da cooperativa durante o ano de 2018, com fulcro na gestão da Diretoria Executiva e nas decisões do Conselho de Administração.

Mantivemo-nos fiéis às metas do planejamento estratégico, sempre tendo como foco o objetivo principal da cooperativa que é o de atender seu cooperado, proporcionando-lhe trabalho em seu consultório e o remunerando adequadamente.

DIRETORIA DE OPERAÇÕES DE MERCADO

Área Comercial

O ano de 2018 manteve-se como difícil do ponto de vista de mercado de planos odontológicos, pelo crescimento negativo da economia nacional, o que levou a um número elevado de cancelamento de planos por encerramento de atividades de empresas, somado à incerteza da política brasileira, dificultando, sobremaneira, a venda de novos planos.

Mesmo assim, investimos pesadamente em mídias sociais, que somadas às já tradicionais, nos mantiveram com equilíbrio no número de vidas vendidas em relação ao ano anterior.

Dessa maneira, encerramos o exercício com 44.015 beneficiários pessoa física e com 339.815 na jurídica, totalizando 383.830 beneficiários em atendimento.

Estudamos profundamente a melhor época para lançamento de novos produtos para o próximo ano, que deve ser de maneira certa, para evitar custos desnecessários.

Dental

A Dental Uniodonto Campinas passou por adequação de suas licenças junto à ANVISA e à vigilância sanitária local. Para isso, deixou de emitir notas fiscais de compra e venda de materiais, mantendo-se fechada, até a solução dessa situação, empenhando-se também em locação e adequação de novo espaço para depósito dos produtos.

Dessa maneira, o faturamento da Dental foi inferior ao ano anterior, totalizando R\$ 7.779.556,69.

Para o próximo ano, a Dental procurará recuperação através do Congresso 2019 além de diversos esforços mapeados.

DIRETORIA DE RELAÇÕES COOPERATIVAS

Atendimento aos Cooperados

Em 2018 admitimos 56 cooperados e credenciamos 31 profissionais, pessoas físicas. Registramos 23 demissões e 4 descredenciamentos. Tivemos, também, 8 exclusões sendo 1 por óbito. Nesse ano, corrigimos a USO para 0,18 (aumento de 5,88%). Auxiliamos na orientação dos cooperados para regularização de documentos obrigatórios (CNES e ISSQN). 11 cooperados foram suspensos pelo CCC, 3 advertidos dentre 22 avaliações.

Auditoria

Foram solucionadas todas as pendências levantadas pela auditoria, solucionadas reclamações internas e externas. Trabalhamos na calibração de nossos auditores, padronizamos o envio de imagens através de aplicativo próprio e aplicamos o agendamento online para auditorias presenciais, inclusive aos sábados.

De nossa auditoria parte a maioria do envio de casos ao Conselho de Conduta Cooperativista.

Plantão 24 Horas

Foram registrados 26.765 atendimentos de urgência/emergência em Campinas e 6.439 em nossa área de atuação pelas chamadas através do 0800, atendidos 643 eventuais, totalizando 33.838 socorros prestados.

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Setor Administrativo

Além das rotinas tradicionais, foram executados durante o ano: ajustes na Dental para atender legislação sanitária, como vedação do forro por completo, acabamentos de gola de gesso, pintura interna da casa de máquina do ar condicionado, aprovação do projeto da nova entrada da Dental – espaço amplo e confortável para os cooperados, reforma na Clínica centralizada (troca dos pisos e modernização da estrutura), novas salas de raio-x (periapical e panorâmico), mudança das salas de esterilização e expurgo, sistema de Biometria (projeto e implantação), readequação de estruturas físicas do SAC e Marketing (exigências da ANS para cumprimento de normas e mudança de local para estoque Dental).

Setores Financeiro /Contábil

Continuamos com os controles diário, semanal e mensal do fluxo de caixa mantidos criteriosamente, aplicamos o centro de custos dos departamentos, mantivemos o processo de cobrança, Serasa e cartório de protestos.

Encerramos o exercício com aplicações financeiras na ordem de R\$10.087.729,07 (aplicações garantidoras: R\$3.327.691,36 e aplicações próprias: R\$6.760.037,71).

Setor de Recursos Humanos

Principais ações levadas a efeito em 2018: 3164 horas de treinamento com capacitação de 150 colaboradores, E-social implantado, desenvolvimento constante de competência dos gestores, manutenção do curso de escrita e ortografia para os colaboradores, mapeamento de funções realizado para implantação programa de Cargos e Salários, implantação banco de horas, Conecta 2018 com novo formato, visando captar sugestões dos colaboradores, implantação do programa de qualidade de vida e do programa de parcerias.

FATOS RELEVANTES

Implementamos o E-social, bem como iniciamos a implementação da biometria nos consultórios, melhoramos o esforço nas vendas (comercial), na cobrança (financeiro), na auditoria e CCC, obtendo, como resultado, as sobras no exercício. Também aplicamos o E-commerce para venda de planos PF e estamos em fase de aplicação do E-commerce também para vendas da Dental

RESULTADO DO EXERCÍCIO SOCIAL

Encerramos o ano com uma receita bruta de R\$ 111.889.024,30, aplicações financeiras da ordem de R\$10.087.729,07, com um patrimônio líquido de R\$ 24.648.093,64.

SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.: R\$ 1.041.561,84.

METAS E PERSPECTIVAS PARA 2019

Preparamos nossa Cooperativa de forma sólida para alcançar um crescimento em número de beneficiários extremamente relevante. Atuamos em uma área de ação de mais de 4 milhões de pessoas a serem alcançadas pelo nosso plano odontológico.

O desafio agora é buscá-los para que proporcionemos cada vez mais geração de riqueza aos nossos cooperados.

Não nos faltam motivação e atitude para que alcancemos nossos objetivos dentro dos próximos quatro anos.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização e/ou alterações societárias no período de 2018.

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Tratando-se de uma cooperativa a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. Podendo ser destinado a distribuição entre os cooperados proporcionalmente às operações com a cooperativa, bem como ter destinação para fundos ou reservas.

Resumo dos acordos de acionistas

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

Emissão de debêntures

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva, em 31 de dezembro de 2018.

Dr. Roberto Antonio Gobbo
- Presidente -